

Supportanfragen Software „Blood Pressure Analyzer“ (BPA)

Damit wir Ihnen weiterhelfen können, benötigen wir zwingend einige grundlegende Informationen zu den vorhandenen Geräte-/Systemvoraussetzungen. Bitte füllen Sie dieses Formular daher sorgfältig und vollständig aus und senden es an die o.a. Kontaktdaten. Wir nehmen schnellstmöglich Kontakt zu Ihnen auf. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Hinweis: Ggfs. ist eine Weiterleitung an die Software-Entwickler des Herstellers Microlife nötig.
Ihre Daten/Angaben werden dabei nur zur Abwicklung Ihrer Anfrage genutzt.

Kontaktdaten des Software-Nutzers

Bitte hier die direkten Kontaktdaten des Patienten/Software-Nutzers angeben:

Name, Vorname*

E-Mail-Adresse*

Telefonnummer*

Apotheke/Händler, über die/den das Blutdruckmessgerät bezogen wurde (Bitte mind. mit Namen und Ortsangabe):

Welches Blutdruckmessgeräte-Modell nutzen Sie zusammen mit der BPA-Software?

Bitte kreuzen Sie das entsprechende Modell an und tragen Sie die Seriennummer (SN) des Geräts ein (Etikett rückseitig am Gerätegehäuse).

aponorm® Professionell (PZN 02392151)

SN:

aponorm® Professionell Touch (PZN 12393720)

Welches Betriebssystem nutzen Sie auf Ihrem PC?

Die Angabe finden Sie in Ihrem PC unter **Einstellungen → System → Info → Windows-Spezifikationen** (Windows) bzw. unter **Menü „Apple“ → Über diesen Mac** (Mac).

Windows 7

Mac OS X 10.10 - OS 10.14

Windows 8/8.1

Mac OS 10.15

Windows 10

Sonstiges, und zwar:

Welche Version der BPA-Software nutzen Sie aktuell?

Diese Angabe finden Sie links oben in der Leiste des geöffneten Software-Fensters.

Programmversion: 3

Hinweis: Bitte prüfen Sie, ob Sie die aktuellste Version der Software installiert haben. Die neueste Version finden Sie zum kostenlosen Download auf der Produktwebsite unter www.aponorm.de → **Services** → **Downloads** → **Software & App**. Sollte dies noch nicht der Fall sein, empfehlen wir Ihnen, zunächst ein Update auf die neuere Version vorzunehmen, da stetig Sicherheits- und Anwendungsoptimierungen vorgenommen werden.

Welche Art von Anfrage/Problem haben Sie mit der Software?

Bitte ordnen Sie Ihr Anliegen einer Kategorie zu.

(De-) Installations- bzw. Updateproblem

Frage/Problem zu Druckfunktion

Datensynchronisation funktioniert nicht/ist fehlerhaft

fehlerhafter Datumseintrag

Daten auf falschen Patienten/Benutzer übertragen

Sonstiges (Fehlerbeschreibung siehe unten)

Frage/Problem zu Datenimport/-export

Erhalten Sie eine Fehlermeldung?

nein

ja, und zwar (Bitte Wortlaut wiedergeben bzw. Screenshot o.Ä. digital dem Formular beifügen):

Wie viele Benutzer nutzen Sie an Ihrem Blutdruckmessgerät?

nur einen

beide

Haben Sie mehrere Patienten in Ihrer PC-Software angelegt?

nein

ja

Ist der „Musterpatient“ in Ihrer PC-Software noch angelegt oder bereits gelöscht?

noch vorhanden

bereits gelöscht

Hatten Sie bereits einmal eine ältere Version der Software auf dem betroffenen PC installiert?

nein

ja

Beschreiben Sie Ihr Anliegen/Ihr Problem möglichst genau.

Je konkreter Sie die Sachlage schildern, desto schneller können wir die Fehlerquelle ausfindig machen und Ihnen weiterhelfen.